

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Yogalehrerin Alice Hrovat, 3580 Horn, Österreich (im Folgenden "Anbieterin") und den Kursteilnehmern (der besseren Lesbarkeit im Folgenden nur "Teilnehmer") in Bezug auf Dienstleistungen von Alice Hrovat (Yogakurs, Workshops, Events, Retreats, Privatstunden, Gruppenstunden, offene Yogaklassen, etc.).

## 2. Anmeldung und Teilnahme

Die Anmeldung zur jeweiligen Dienstleistung (zB. Yogaeinheit, Retreat, etc.) erfolgt schriftlich (zB. Anmeldeformular, E-Mail, WhatsApp). Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer diese AGB. Die Teilnahme ist nur nach erfolgter Anmeldung und Bestätigung durch die Anbieterin möglich.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind online auf [www.alicehrovat.com](http://www.alicehrovat.com) aufgeführt. Die Kursgebühren sind entweder vor Beginn eines Kurses via Überweisung oder aber spätestens bei der 1. Einheit in bar zu entrichten. Die Kosten für Retreats, Events, Workshops etc. sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt zu bezahlen. Alle Preise sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung ohne Umsatzsteuer. Bei Nichtzahlung behält sich die Anbieterin das Recht vor, den Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

## 4. Stornierung und Rückzahlung

Stornierungen müssen schriftlich mitgeteilt werden. Allgemein gilt bei Stornierung bis zu 14 Tagen vor Retreat-, Workshop- oder Eventbeginn, dass die Gebühr vollständig zurückerstattet wird bzw. gelten die jeweilig gültigen Stornobedingungen der Veranstaltung. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr.

Bei gebuchten mehrwöchigen Yogakursen gilt zusätzlich noch folgendes: Eine Stornierung ist bis eine Woche vor Kursstart möglich, es werden jedoch 50% des Kursbeitrages als Stornogebühren verrechnet. Wird eine Einheit von seitens des Teilnehmers nicht wahrgenommen, kann diese versäumte Stunde in einem anderen zum jeweiligen Zeitpunkt laufenden Kurs nachgeholt werden, erstattet wird sie nicht.

## 5. Vertragsarten, Konditionen, Verhaltensregeln

### 5.1 Vertragsarten & Konditionen

Der Teilnehmer kann aus mehreren Optionen wählen. Grundsätzlich gilt folgendes: Eine Blockkarte berechtigt zur Teilnahme an den jeweiligen vereinbarten Yogaklassen im zeitlich festgelegten Rahmen der Anbieterin.



# AGB

Ein Einzelticket berechtigt an einer einzelnen Yogaeinheiten á 60 min. oder einem konkreten Workshop / Event teilzunehmen. Eine Gutschrift für nicht konsumierte Einheiten ist nicht möglich – siehe auch Punkt 4 und 7.

## 5.2 Verhaltensregeln

Während einer Einheit ist jegliche Störung durch zB. Handys oder lautes Tratschen, etc. zu vermeiden. Der Teilnehmer hat sich, auch im Interesse aller anderen Teilnehmer, an die Weisungen der Anbieterin und an die jeweiligen geltenden Regeln der gemieteten Räumlichkeiten und Orte zu halten.

Bei groben Verstößen des Teilnehmers gegen diese allgemeinen Bedingungen und den entsprechenden Weisungen der Anbieterin, wie zB. Bedrohung, Beleidigung, Tätlichkeit oder Diebstahl kann der Zutritt zum Kurs / Event etc. verboten werden. Bei groben Verstößen ist die Anbieterin berechtigt laufende Einheiten sofort zu beenden.

## 6. Haftung

Die Teilnahme am Yogaunterricht, an Events & Co. erfolgt auf eigene Gefahr und Risiko. Mitgebrachte Gegenstände und Wertsachen unterliegen der eigenen Verantwortung und Haftung. Die Anbieterin haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, Unfälle bzw. den daraus resultierenden körperlichen Schäden von Teilnehmern. Ebenso haftet die Anbieterin auch nicht für die Folgen von unsachgemäßer Ausführung der Übungen. Die Haftung der Anbieterin beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sofern keine Schäden durch Verletzung vertraglicher Hauptpflichten durch die Anbieterin verursacht wurden.

## 7. Gesundheitszustand

Der Teilnehmer bestätigt mit dem Kauf eines Tickets oder einer Blockkarte, dass er sowohl physisch gesund als auch psychisch stabil und den körperlichen und geistigen Anforderungen gewachsen ist und nur in einem solchen Zustand am gebuchten Programm teilnehmen wird.

Die angebotenen Leistungen der Anbieterin sind keine Therapie-oder Heilprogramme (zB. Physiotherapie) und ersetzen auch keinen Arztbesuch bzw. eine andere ärztliche oder therapeutische Versorgung.

Mit einer Teilnahme versichert der Teilnehmer an keiner ansteckenden Krankheit zu leiden und auch an sonst keiner Erkrankung zu leiden, die andere in irgendeiner Form gefährden könnten. Bestehende körperliche oder physische Leiden können vorab der Anbieterin mitgeteilt werden (zB. Operationen oder Einschränkungen) und es wird im Einzelfall besprochen. Im Falle einer Schwangerschaft ist dies ebenso im Vorhinein abzuklären, ggf. mit ärztlicher Bestätigung.



# AGB

## 8. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Anbieterin verpflichtet sich, sämtliche persönliche Informationen der Teilnehmer vertraulich zu behandeln und nur für eigene Zwecke zu verwenden. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass seine Daten im EDV-System der Anbieterin gespeichert und für eigene Werbezwecke (zB. Info über neuen Kurs) genutzt werden. Alle Angaben des Teilnehmers werden gemäß der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmung behandelt.

## 9. Änderungen, Plätze und Absagen

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, den Kursplan oder den Ort des Unterrichts jederzeit zu ändern. Bei Absagen eines Workshops oder Events durch die Anbieterin werden bereits entrichtete Kursgebühren aliquot zurückerstattet oder Alternativtermine angeboten.

Bei Indoor-Veranstaltungen besteht eine begrenzte Teilnehmerkapazität. Bei hoher Nachfrage kann somit kein Platz garantiert werden. Es gilt das first come, first served Prinzip. Teilnehmer werden also nach Zeitpunkt der Anmeldung berücksichtigt.

Kurzfristige Absagen von Yogaklassen, Kursen oder sonstigen Veranstaltungen aus besonderem Anlass berechtigen den Teilnehmer nicht zu einem Preisnachlass oder Rückerstattung. In solchen Fällen werden entweder Ersatztermine vereinbart oder es besteht die Möglichkeit die Stunde in einem anderen laufenden Kurs nachzuholen.

Im Falle von Workshops, Events oder Retreats gilt das dafür jeweilige Stornogesetz (siehe dazu die entsprechenden Infos zum Event). Es besteht dadurch kein Anspruch auf die Teilnahme an einem anderen Event bzw. Retreat.

## 10. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht im jeweiligen Bundesland bzw. Bezirk in Österreich.

## 11. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## Kontaktaufnahme:

Alice Hrovat - zertifizierte Yogalehrerin  
yoga@alicehrovat.com | www.alicehrovat.com

